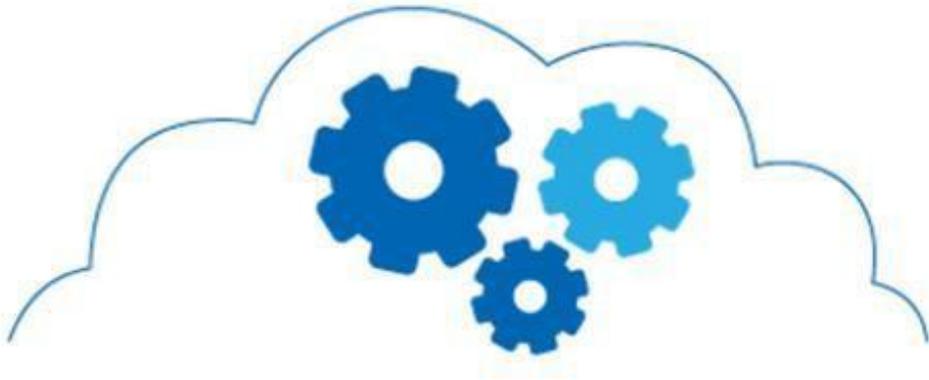


Общество с ограниченной ответственностью «КАЙТИ»



**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
«DPH PaymentService»©**

Оглавление

Описание Руководства пользователя.....	3
Технические требования к платежному терминалу	3
Установка, настройка, обновление и удаление DPH PaymentService:	3
Установка приложения	3
Первый запуск приложения. Получение банковских настроек.....	5
Обновление приложения.....	5
Удаление приложения.....	6
Описание функциональных возможностей DPH PaymentService:	7
Платеж.....	7
Отмена платежа	8
Сверка итогов и закрытие смены.....	9
Частые ошибки и способы их устранения.....	10
1. Не заведен в Terminal Management System	10
2. Не загружены ключи	10
3. Нет подключения к банку.....	10
Техническая поддержка и сопровождение	11

Описание Руководства пользователя

Руководство пользователя содержит информацию об установке, настройке, использованию, обновлению и описанию функциональных возможностей приложения «DPH PaymentService»[©], устанавливаемого на платежный терминал под управлением Android.

Установка любых приложений осуществляется через Магазин приложений для Android, который идет в составе Android и предустановлен на терминале.

Внимание! Данное Руководство пользователя предназначено для работы с платежными терминалами при соблюдении определенных технических требований.

Технические требования к платежному терминалу

Запуск приложения «DPH PaymentService»[©] возможен только на специальных устройствах - POS-терминалах. Терминал должен удовлетворять следующим требованиям:

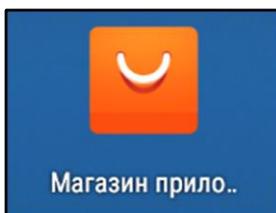
- Android — версия 7 и старше;
- оперативная память — не менее 2 Гб для работы приложения;
- на базе процессоров Intel x86 и ARM с архитектурой ARMv5TE и выше;
- защищенное хранилище ключей;
- принтер;
- считыватель магнитной полосы;
- считыватель EMV с контактным интерфейсом;
- считыватель EMV с бесконтактным интерфейсом.

Установка, настройка, обновление и удаление «DPH PaymentService»[©]

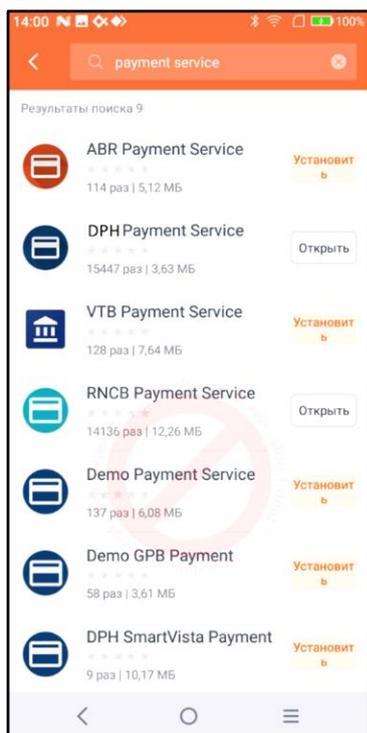
Установка приложения

Установка приложения «DPH PaymentService»[©] происходит через предустановленный Магазин приложений. Само приложение «Магазин приложений» идет в составе Android и является частью MDM (Mobile Device Management) системы производителя устройств.

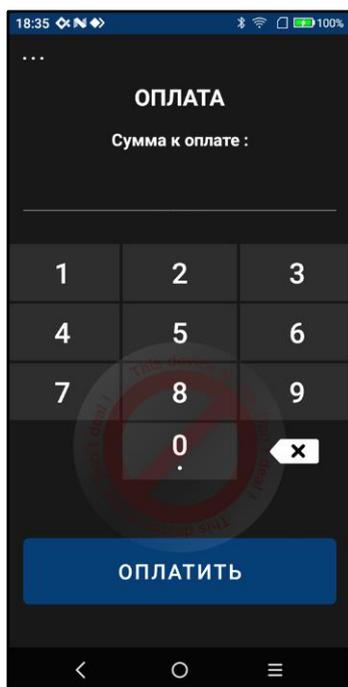
Для начала необходимо найти и открыть Магазин приложений на рабочем столе устройства Android.



После его запуска откроется список доступных для установки приложений:



Необходимо выбрать приложение «DPH PaymentService»[©] и нажать «Установить». После установки необходимо открыть приложение «DPH PaymentService»[©] на рабочем столе устройства для проверки корректности установки. На экране должно появиться следующее окно:



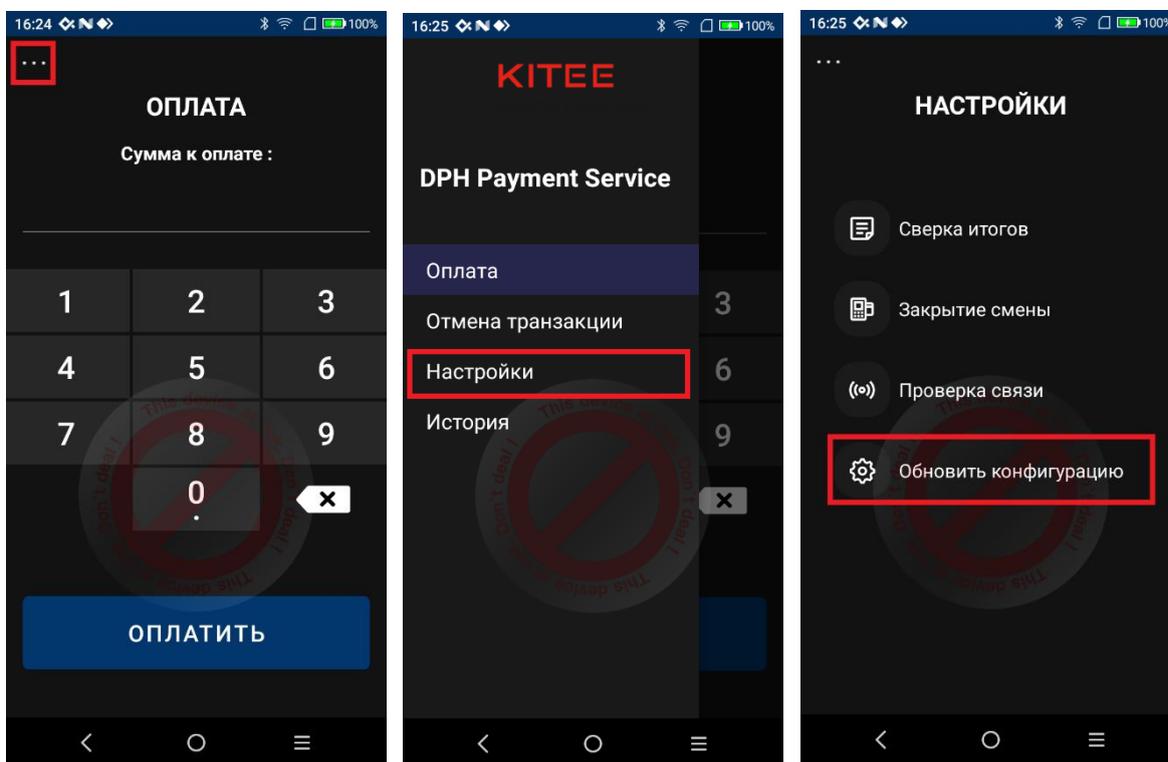
Если данное окно открылось, значит установка прошла корректно.

Первый запуск приложения. Получение банковских настроек

При первом запуске приложения «DPH PaymentService»[©] необходимо выполнить обновление настроек терминала.

Для того, чтобы терминал начал корректно работать, необходимо получить из банка настроечные данные, Terminal ID, Merchant ID, профиль EMV ядра.

Для этого в окне приложения «DPH PaymentService»[©], в верхнем левом углу нажать на три точки, выбрать пункт «Настройки» и в открывшемся окне выбрать пункт «Обновить конфигурацию». В случае успешного обновления настроек в окне появится код выполнения **000**.



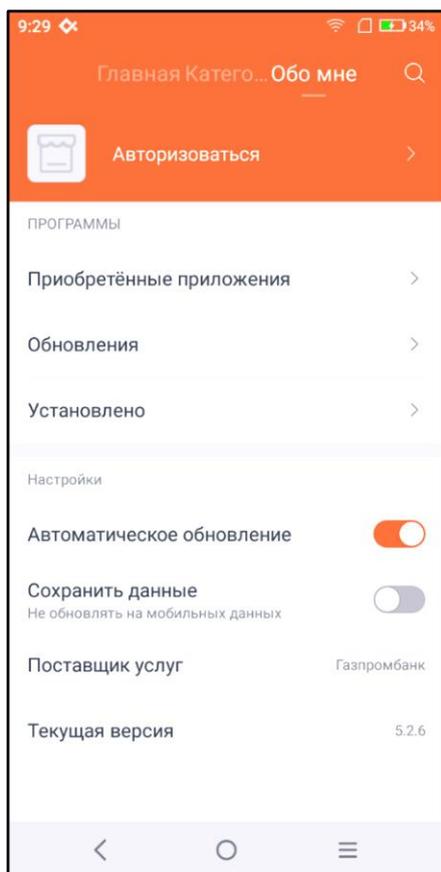
Обновление приложения

Обновление приложения в штатном режиме производится через предустановленный на терминале Магазин приложений.

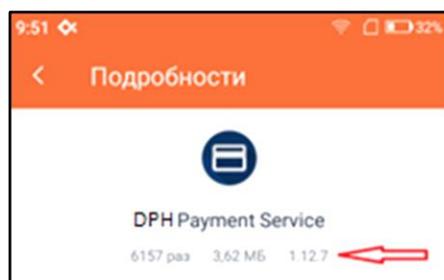
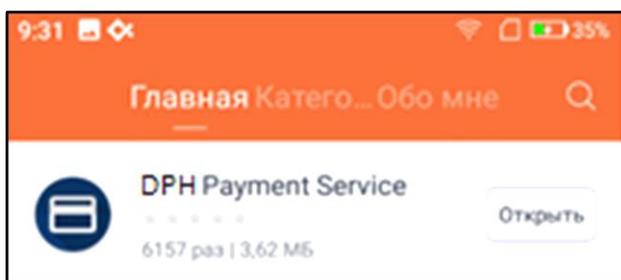
Поддерживается два способа обновления, в ручном режиме и автоматическое. Обновление в ручном режиме аналогично первичной установке (описано в разделе «Установка приложения»)

Для того, чтобы включить автоматическое обновление необходимо зайти на вкладку «Обо мне», включить «Автоматическое обновление» и выключить «Сохранить

данные» как показано на картинке:



Далее необходимо перейти во вкладку «Главная», найти приложение «DPH PaymentService»[©], открыть его и установить доступное обновление (должна быть версия не ниже 1.12.7).



Удаление приложения

Удаление приложения «DPH PaymentService»[©] в штатном режиме возможно только при взаимодействии с банком.

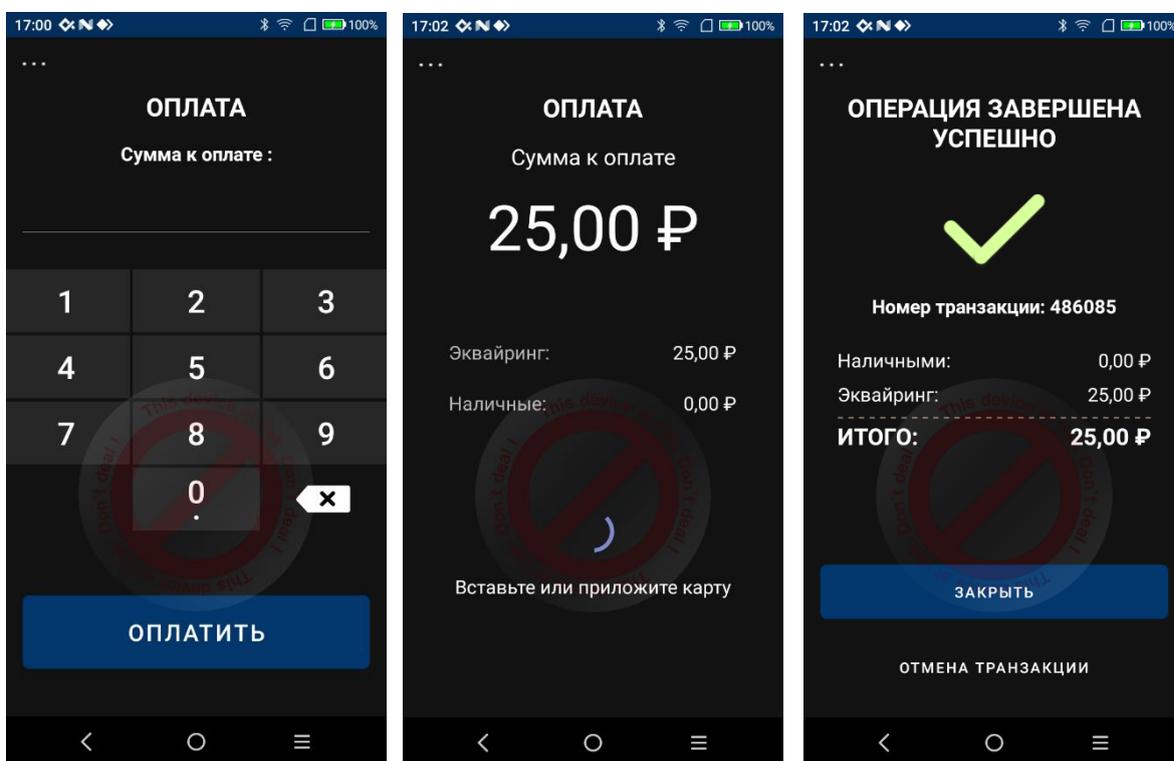
Описание функциональных возможностей «DPH PaymentService»©:

Платеж:

Для совершения платежа необходимо ввести сумму, на которую требуется сделать платеж, и нажать “Оплатить”.

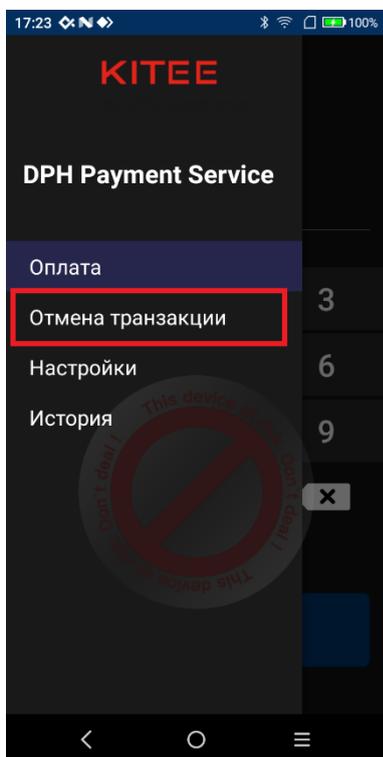
Когда на экране отобразится сообщение “Вставьте или приложите карту”, необходимо использовать банковскую карту по одному из трёх доступных интерфейсов: приложить карту к бесконтактному модулю терминала, вставить карту для контактной оплаты по чипу или провести магнитной полосой.

Когда платеж будет обработан, на экране отобразится результат.



Отмена платежа

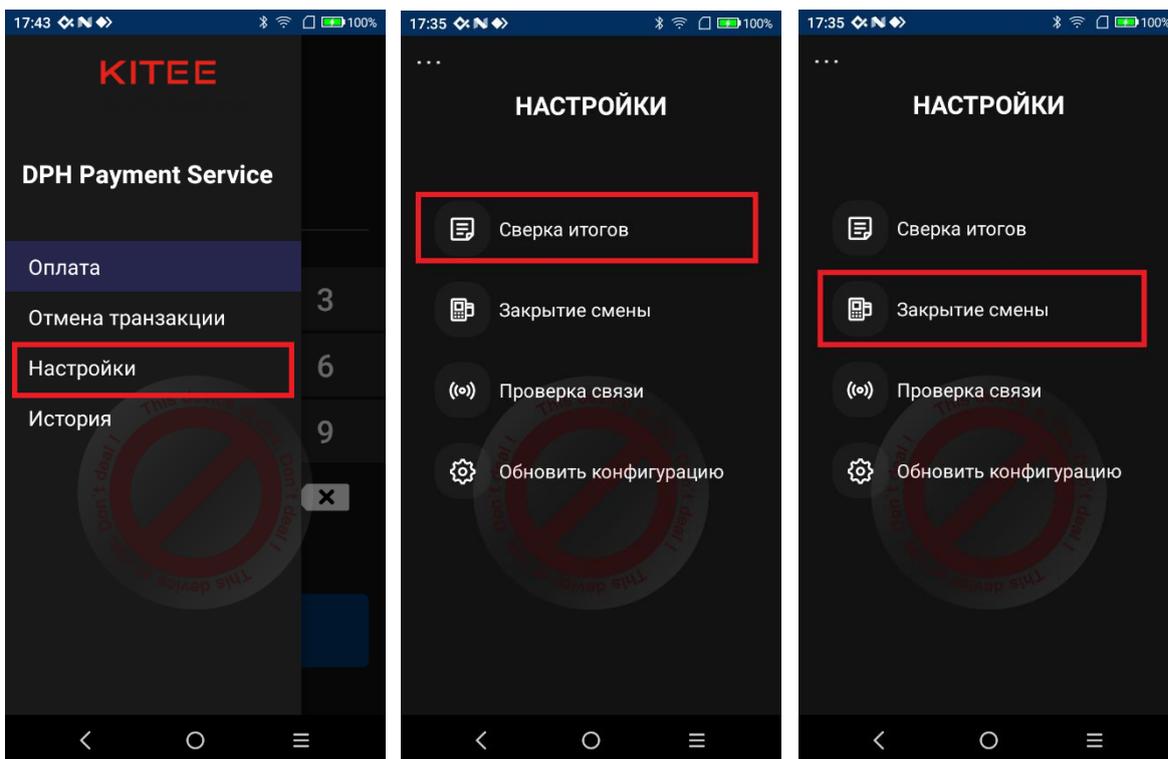
Для отмены платежа необходимо перейти на экран отмены транзакции. После этого можно отменить последнюю транзакцию нажав на кнопку “Отменить последнюю”. Либо ввести номер ссылки (RRN) транзакции и нажать на кнопку “Отмена транзакции”.



Сверка итогов и закрытие смены

При закрытии фискальной смены необходимо также закрывать и банковскую. Для этого необходимо перейти на экран настроек. Классический алгоритм закрытия банковской смены выглядит так:

- выполняется сверка итогов;
- выполняется закрытие смены, обнуляющее счетчик транзакций за смену в банке.



Частые ошибки и способы их устранения

1. Не заведен в Terminal Management System

Если при выполнении операции получения настроек терминал возвращает **код ошибки**

409. Это означает что терминал не заведен в системе параметризации.

Решение: необходимо обратиться в банк для заведения терминала. Для этого потребуется передать в банк серийный номер устройства.

2. Не загружены ключи

Если во время платежной транзакции возникают ошибки **86/88/89/300/301** это свидетельствует о наличии проблем с криптографией.

Решение: необходимо выполнить обновление настроек.

3. Нет подключения к банку

Если при выполнении любой операции возникают ошибки **84/507** это свидетельствует о наличии проблем с доступом к процессингу, очень вероятны проблемы со связью.

Решение: следует проверить работоспособность сети.

Техническая поддержка и сопровождение

Сопровождение, гарантийное обслуживание, техническая поддержка и модернизация ПО "DPH PaymentService"© осуществляется специалистами ООО «КАЙТИ».

Время работы: понедельник-четверг с 10:00 до 19:00; пятница с 10:00 до 18:00

Юридический адрес: 111020, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Лефортово, ул. 2-я Синичкина, дом № 9А, строение 4, этаж 3, помещение I, комн. 18.

Сайт: <http://dataphone.su/>

Телефон для связи: +7 (495) 308-93-93

Электронная почта техподдержки: support@dataphone.su