

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ**  
**DPH Payment Service**

## Оглавление

|  |   |
|--|---|
| <b>Первый запуск</b>                         | 3 |
| <b>Получение банковских настроек</b>         | 3 |
| <b>Платеж</b>                                | 4 |
| <b>Отмена платежа</b>                        | 5 |
| <b>Сверка итогов и закрытие смены</b>        | 6 |
| <b>Частые ошибки и способы их устранения</b> | 7 |
| 1. Не заведен в TMS                          |   |
| 2. Не загружены ключи                        |   |
| 3. Нет подключения к банку                   |   |

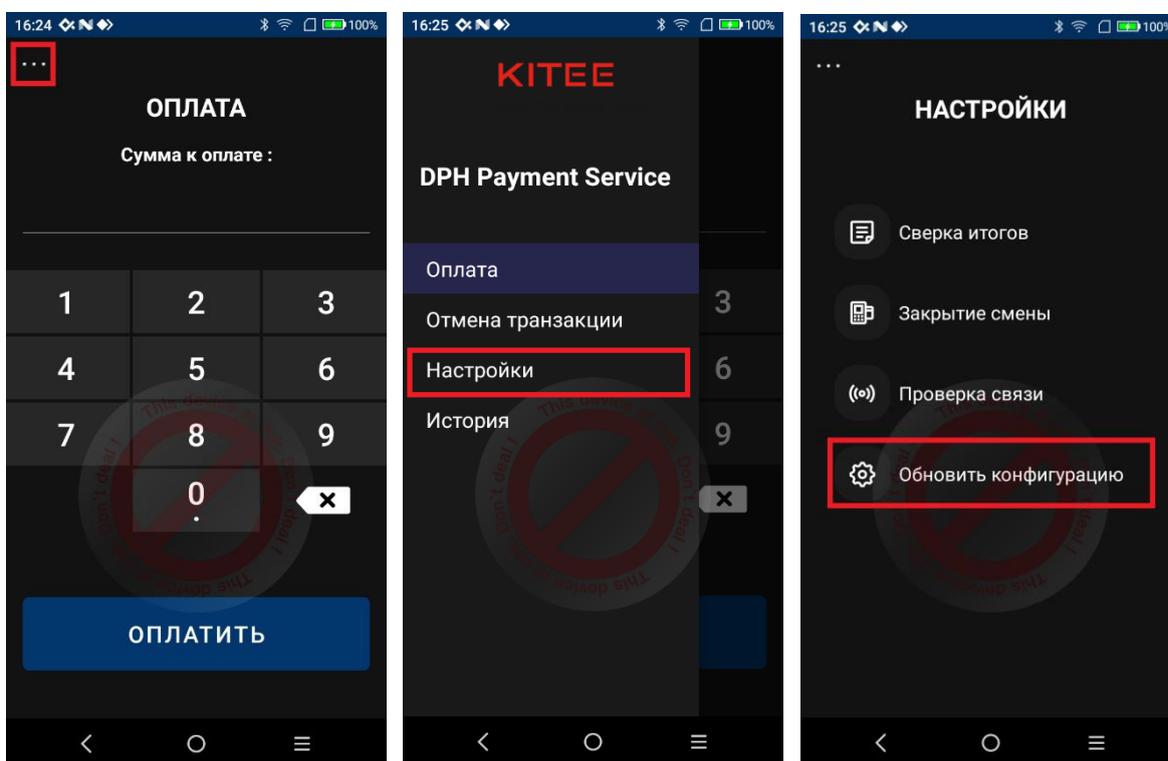
## Первый запуск

При первом запуске необходимо выполнить обновление настроек терминала

## Получение банковских настроек

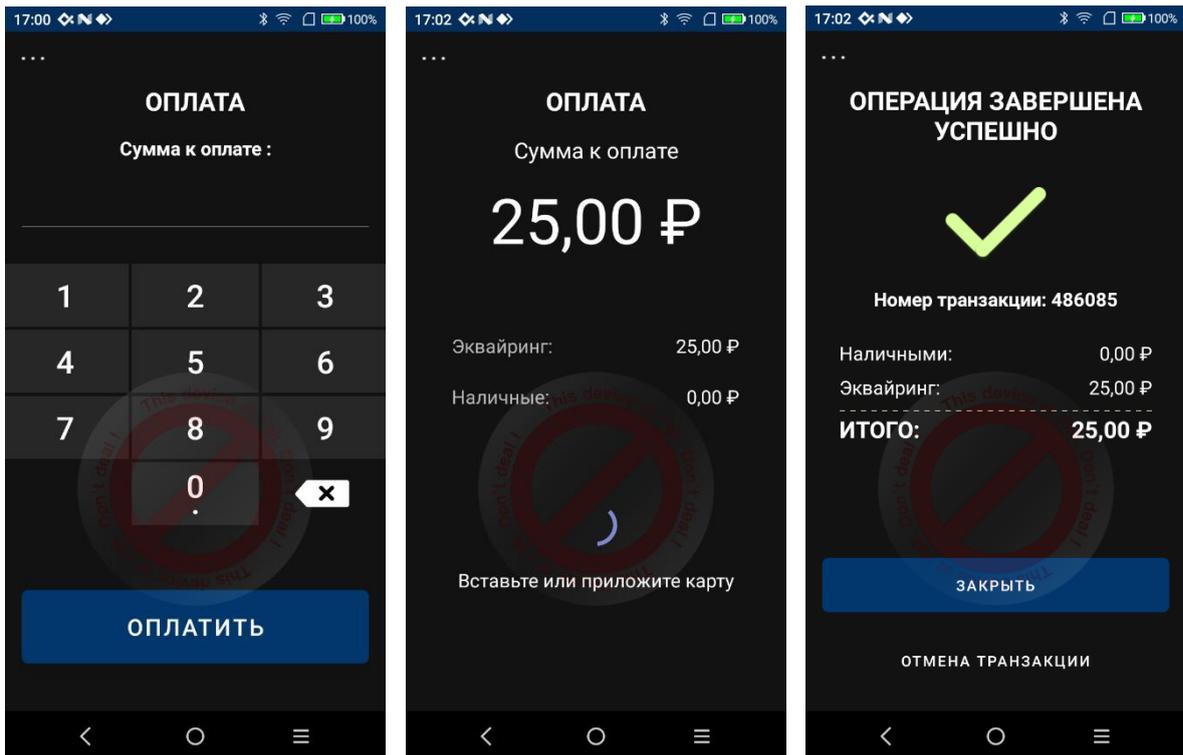
Для того чтобы терминал начал работать, необходимо получить из банка настроечные данные, Terminal ID, Merchant ID, профиль EMV ядра.

Для этого в окне DPH Payment Service, в верхнем левом углу нажать на три точки, выбрать пункт “Настройки” и в открывшемся окне выбрать пункт “Обновить конфигурацию”. В случае успешного обновления настроек в окне появится код выполнения **000**.



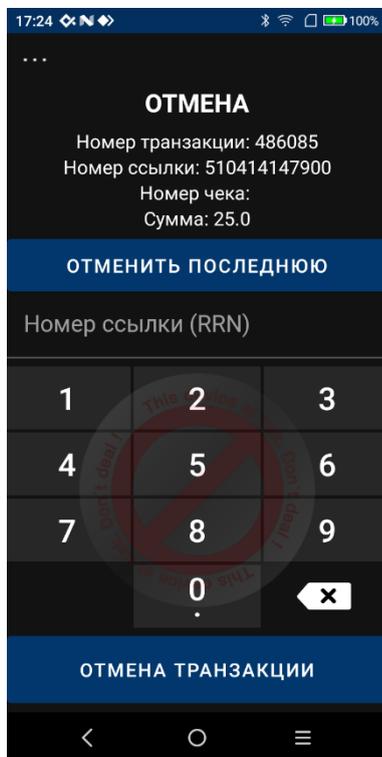
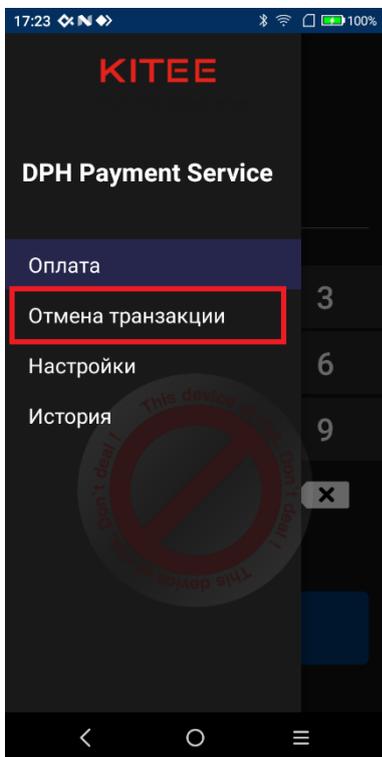
## Платеж

Для совершения платежа необходимо ввести сумму, на которую требуется сделать платеж, и нажать “Оплатить”. Когда на экране отобразится сообщение “Вставьте или приложите карту”, необходимо использовать банковскую карту по одному из трёх доступных интерфейсов: или приложить карту к бесконтактному модулю терминала, или вставить карту для контактной оплаты по чипу, или провести магнитной полосой. Когда платеж будет обработан, на экране отобразится результат.



## Отмена платежа

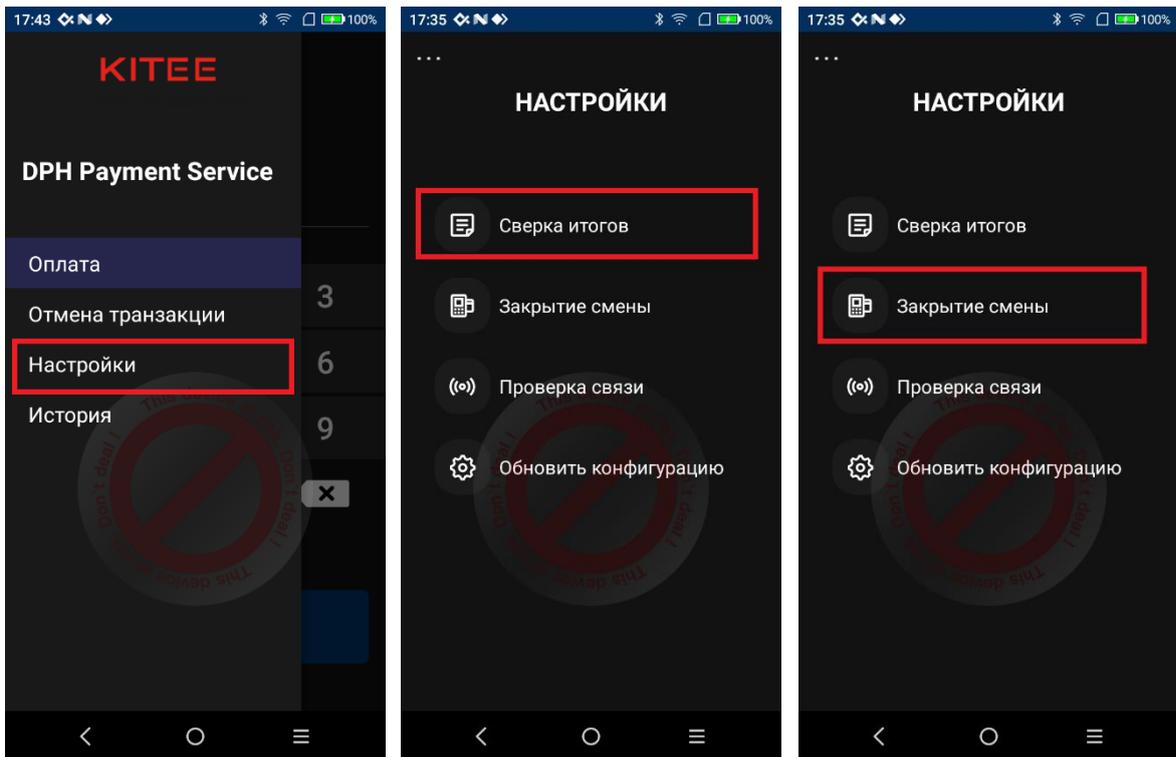
Для отмены платежа необходимо перейти на экран отмены транзакции. После этого можно отменить последнюю транзакцию нажав на кнопку “Отменить последнюю”. Либо ввести номер ссылки (RRN) транзакции и нажать на кнопку “Отмена транзакции”.



## Сверка итогов и закрытие смены

При закрытии фискальной смены необходимо также закрывать и банковскую. Для этого необходимо перейти на экран настроек. Классический алгоритм закрытия банковской смены выглядит так:

- выполняется сверка итогов;
- выполняется закрытие смены, обнуляющее счетчик транзакций за смену в банке.



## Частые ошибки и способы их устранения

### 1. Не заведен в Terminal Management System

Если при выполнении операции получения настроек терминал возвращает **код ошибки 409**. Это означает что терминал не заведен в системе параметризации.

Решение: Необходимо обратиться в банк для заведения терминала. Для этого потребуется передать в банк серийный номер устройства.

### 2. Не загружены ключи

Если во время платежной транзакции возникают ошибки **86/88/89/300/301** это свидетельствует о наличии проблем с криптографией.

Решение: Необходимо выполнить обновление настроек.

### 3. Нет подключения к банку

Если при выполнении любой операции возникают ошибки **84/507** это свидетельствует о наличии проблем с доступом к процессингу, очень вероятны проблемы со связью.

Решение: Следует проверить работоспособность сети.